

## **1. Begrippen en toepasselijkheid**

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Muze (Hierna damesmode-muze.nl) zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Tenzij damesmode-muze.nl zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

## **2. Identiteit**

Identiteit van de ondernemer [www.damesmode-muze.nl](http://www.damesmode-muze.nl). Vestigingsadres koorndmarkt 23,7607HZ Almelo. Telefoonnummer 0546-753487 mobielnummer 0636494899 Emailadres: [info@damesmode-muze.nl](mailto:info@damesmode-muze.nl). Btw nummer 127978264B01, Damesmode-muze.nl is geregistreerd bij de kamer van koophandel te Enschede onder nummer 08160143. 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. 1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

## **3. aanbiedingen/overeenkomsten**

3.1. Alle aanbiedingen van damesmode-muze.nl zijn vrijblijvend en damesmode-muze.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van je bestelling door damesmode-muze.nl. Damesmode-muze.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt damesmode-muze.nl dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## **4. Prijzen en betalingen**

4.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's inclusief BTW.

4.2. Voor transport inclusief verzekering binnen Nederland brengen wij geen kosten in rekening. Voor klanten uit andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het land. Binnen de Europa brengen wij 6,95 in rekening.

4.3. Na een bestelling ontvangt je direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling kan geschieden door middel van Creditcard (Mastercard en Visa) of iDEAL doch na akkoord van de betalingsbemiddelde. Voor deze online betalingen worden géén extra kosten berekend.

## **5. Levering**

5.1. We verzenden alle bestellingen uiterlijk binnen 1 werkdag na ontvangst van de betaling via TNT-post naar het bij bestelling aangegeven afleveradres. Bij bestellingen gemaakt voor 14.00 wordt het pakket dezelfde dag bezorgd binnen Nederland. Deze bestellingen worden in de avonden geleverd met uitzondering van acties dan worden alle pakketten devolgende dag bezorgd. Mochten wij hiervan om bepaalde redenen van afwijken dan krijgt je hiervan via e-mail een bericht, een bestelling zal echter in principe altijd binnen 4 werkdagen na ontvangst van de betaling verstuurd worden. Wij versturen alle bestellingen met

"Handtekening voor ontvangst huisadres", dit betekent dat het pakket alleen bij je persoonlijk mag worden afgeleverd (dus niet bij de bureu). Mocht je op moment van afgifte niet thuis zijn dan kun je het pakket, na een tweede afleverpoging, op het postkantoor in de buurt ophalen. Bij in ontvangstneming teken je voor ontvangst van het pakket.

5.2. Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. 4.3 Het produkt moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

## **6. Levering in gedeelten is toegestaan.**

6.1. Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat er onverhoopt een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.

## **7. Reclames en retourzending**

7.1. Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht het bestelde artikel desondanks niet aan je verwachtingen voldoen, dan kun je ze binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling retour melden via [info@damesmode-muze.nl](mailto:info@damesmode-muze.nl). Indien binnen deze termijn door [damesmode-muze.nl](http://damesmode-muze.nl) geen schriftelijke reclames zijn ontvangen, wordt [damesmode-muze.nl](http://damesmode-muze.nl) geacht ten aanzien van het geleverde volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

7.2. Wij zullen een eventueel probleem zo spoedig mogelijk oplossen. Mocht de oplossing niet aan je verwachting voldoen dan kun je de bestelling, zonder bijkomende kosten, annuleren. Het reeds betaalde bedrag zal binnen 5 werkdagen nadat de bestelling retour ontvangen is aan je worden teruggestort (via creditcardmaatschappij danwel rechtstreeks). Deze garantie vervalt wanneer a. het product gedragen en/of gewassen is, b. je zelf hebt getracht een gebrek te herstellen, c. De gebruiksaanwijzing en /of gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd. De volgende artikelen kunnen niet retour worden gezonden naar ons; cd's, oorbellen en verzorgingsproducten

7.3. Indien je een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heb je het recht het product binnen 10 werkdagen na aflevering aan [damesmode-muze.nl](http://damesmode-muze.nl) te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en het product niet gedragen en/of gewassen is. De kosten van retour zenden zijn voor eigen rekening [damesmode-muze.nl](http://damesmode-muze.nl) zal binnen 5 werkdagen nadat een product in goede staat retour ontvangen is, het betaalde bedrag rechtstreeks op je bankrekening terugstorten (indien via iDEAL is betaald) danwel de opdracht aan de creditcardmaatschappij verstrekken het bedrag bij te schrijven.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1. Iedere aansprakelijkheid van [damesmode-muze.nl](http://damesmode-muze.nl) en van het personeel en de producten van [damesmode-muze.nl](http://damesmode-muze.nl) voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. [Damesmode-muze.nl](http://damesmode-muze.nl) is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

8.2. [damesmode-muze.nl](http://damesmode-muze.nl) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade

voortvloeiend uit het gebruik van de producten van damesmode-muze.nl

- 8.3. Iedere aansprakelijkheid van damesmode-muze.nl jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan damesmode-muze.nl verschuldigd is.
- 8.4. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en damesmode-muze.nl, dan wel tussen damesmode-muze.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen klant en damesmode-muze.nl, is damesmode-muze.nl niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van damesmode-muze.nl

## **9. Overmacht**

- 9.1. damesmode-muze.nl heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van je bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat OrangeBag.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan damesmode-muze.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.3. Privacy Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

## **10. Diversen**

- 10.1. Indien je aan damesmode-muze.nl bij bestelling opgave doet van een adres, is damesmode-muze.nl gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij je aan damesmode-muze.nl schriftelijk, bij bestelling of per email opgave doet van een ander adres waaraan je bestellingen dienen te worden gezonden
- 10.2. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met damesmode-muze.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door damesmode-muze.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.